

## **Obiettivi e impegni**

Nell'erogazione dei servizi ai nostri anziani ospiti, perseguiamo i seguenti obiettivi:

- garantire spazi e tempi di partecipazione affinché la persona ospite sia protagonista;
- approccio globale alla persona, tramite progetti individuali, per il mantenimento e/o lo sviluppo delle capacità psico-fisiche della persona anziana;
- garantire un'alta qualità di vita attraverso la ricerca del benessere della persona;
- garantire il rispetto e il soddisfacimento dei bisogni relazionali, di salute, di sicurezza della persona ospite;
- garantire la qualità dell'assistenza prestata tramite la formazione permanente del personale, al fine di sviluppare le capacità di intervento assistenziale, di lavoro in équipe e di relazione con l'ospite;
- impegno dell'Amministrazione dell'Ospedale Poveri Infermi affinché la stessa si "apra" al territorio diventando erogatore di servizi per l'intera comunità;

Al fine di personalizzare l'erogazione dei servizi, l'Ente ritiene opportuno dichiarare una serie di principi non determinati dalla legge ma ai quali gli operatori si ispirano nella loro attività quotidiana :

- Garantire uguale trattamento a tutti coloro che ne hanno bisogno in maniera omogenea
- Integrare e coordinare il servizio con i servizi sanitari forniti dalle AASSLL ed i servizi sociali erogati dai Consorzi Socio Assistenziali
- Riconoscere la funzione delle organizzazioni di volontariato, della cooperazione sociale e del privato sociale
- Promuovere ed incentivare le varie forme di solidarietà liberamente espresse dai cittadini
- Promuovere tutte le forme di integrazione di cittadini di culture diverse

## **Il nostro obiettivo: il benessere psico-fisico**



































